

MANUAL DE ORGANIZACIÓN

1.5.3. JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE CALIDAD

OBJETIVO:

Mantener un Sistema de Gestión de Calidad Certificado, con base en los requerimientos del estándar ISO 9001:2000, a través de la gestión para la implementación de la mejora continua, con la finalidad de asegurar la confiabilidad y eficacia de los procesos de la enseñanza-aprendizaje, vinculación y administrativos de apoyo.

FUNCIONES:

- I. Controlar el Sistema de Gestión de Calidad, realizando auditoría a los procesos de enseñanza-aprendizaje, educación continua y procesos de gestión.
- II. Revisar los documentos, procedimientos y formatos que pertenezcan al SGC, para validar su apoyo a lineamientos y reglamentos.
- III. Realizar el seguimiento y registro de la medición de los indicadores necesarios para cumplir con las metas y objetivos de la Universidad.