



Instrucciones: Capture los campos requeridos para el puesto, utilizando información confiable.						
Descripción de Puesto (DP)						
FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 2021						
I Datos Generales						
Entidad	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE AGUASCALIENTES					
Dirección General	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS					
Área	INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA					
Puesto	PROFESOR DE ASIGNATURA (SOPORTE TÉCNICO)					
III Desarrollo Profesional						
Formación	TSU					
Carrera	TSU TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN					
	TSU INFORMÁTICA					
	TSU TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN					
Posgrado/Especialidad	NO REQUERIDA					
Idiomas	NO REQUERIDO					
Experiencia en el Puesto	0 A 1					
V Responsabilidad del Puesto						
Autonomía	MEDIANAMENTE TOMA DECISIONES					
Impacto	ALTO					
VI Complejidad						
Dificultad del puesto	COMPLEJO					
Creatividad	POCA					
VII Relaciones Profesionales						
Internas	CONSTANTE					
Externas	CONSTANTE					
VIII Competencias Genéricas						
Programas Institucionales (Aplica a toda las categorías)						
Inducción al GEA	<input checked="" type="checkbox"/>					
Inducción al Puesto	<input checked="" type="checkbox"/>					
Inducción a la Dependencia	<input checked="" type="checkbox"/>					
Catálogo de Competencias Genéricas						
		Nivel de Dominio				
		1	2	3	4	5
Tipo de Competencia	Competencia	0% no lo requiere	20% Lo requiere poco	40% Lo requiere medio bajo	80% Lo requiere de manera importante	100% Lo necesita de manera imprescindible
Comunicativas	<i>Expresión Escrita</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Comunicación Verbal</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Discurso Público</i>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

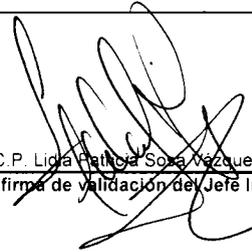
De relación	<i>Trabajo en Equipo</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Manejo de Conflictos y Negociación</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Operativas	<i>Tecnologías de Información</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Manejo de Herramientas de Comunicación</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones de software
- Mantenimiento preventivo y correctivo a hardware
- Soporte técnico a usuarios de infraestructura informática
- Soporte y mantenimiento a red institucional
- Administración y mantenimiento de base de datos
- Administración y mantenimiento de servidores y servicios de red
- Administración y mantenimiento de hardware de red
- Administración y monitoreo de enlaces de internet
- Control de dispositivos de comunicaciones unificadas en redes LAN y WAN
- Realizar todas las funciones asignadas por su jefe inmediato

Área	Competencia	Años de Experiencia
INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	SQL SERVER, MYSQL, Administración de Windows Server y web services	0 A 1 <input type="checkbox"/>
DESARROLLO DE SISTEMAS	Programación Orientada a Objetos en PHP Y JSP	0 A 1 <input type="checkbox"/>
COMUNICACIONES Y REDES	Políticas de Grupo, Infraestructura de Redes de Datos, LAN y WAN, CISCO, DELL Networking, Protocolos de Telecomunicaciones	0 A 1 <input type="checkbox"/>
SOPORTE INFORMÁTICO	ITIL, HELP DESK Sistemas Operativos	0 A 1 <input type="checkbox"/>

Puesto del Jefe Inmediato Superior y Plan de Crecimiento Vertical	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
Puestos Subordinados (Puestos que supervisa de manera inmediata)	
Puestos Interrelacionados (Plan de Crecimiento Lateral y Multifuncionalidad del Puesto)	INGENIERO EN SISTEMAS, JEFE DE OFICINA


 Luis Daniel Herrera Méndez
 Nombre y firma del Ocupante del Puesto


 L.C.P. Lidia Patricia Sosa Vázquez
 Nombre y firma de validación del Jefe Inmediato