



Instrucciones: Capture los campos requeridos para el puesto, utilizando información confiable.						
Descripción de Puesto (DP)						
FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 2021						
I Datos Generales						
Entidad	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE AGUASCALIENTES					
Dirección General	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS					▼
Área	INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA					▼
Puesto	PROFESOR DE ASIGNATURA, SOPORTE TÉCNICO					▼
III Desarrollo Profesional						
Formación	TSU					▼
Carrera	TSU TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN					▼
	TSU INFORMÁTICA					▼
	TSU TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN					▼
Posgrado/Especialidad	NO REQUERIDA					▼
Idiomas	NO REQUERIDO					▼
						▼
						▼
Experiencia en el Puesto	0 A 1					▼
V Responsabilidad del Puesto						
Autonomía	MEDIANAMENTE TOMA DECISIONES					▼
Impacto	ALTO					▼
VI Complejidad						
Dificultad del puesto	COMPLEJO					▼
Creatividad	POCA					▼
VII Relaciones Profesionales						
Internas	CONSTANTE					▼
Externas	CONSTANTE					▼
VIII Competencias Genéricas						
Programas Institucionales (Aplica a toda las categorías)						
Inducción al GEA	<input checked="" type="checkbox"/>	Inducción al Puesto			<input checked="" type="checkbox"/>	
Inducción a la Dependencia	<input checked="" type="checkbox"/>					
Catálogo de Competencias Genéricas						
Tipo de Competencia	Competencia	Nivel de Dominio				
		1 0% no lo requiere	2 20% Lo requiere poco	3 40% Lo requiere medio bajo	4 80% Lo requiere de manera importante	5 100% Lo necesita de manera imprescindible
Comunicativas	Expresión Escrita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Comunicación Verbal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Discurso Público	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>De relación</b>	<i>Trabajo en Equipo</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>Manejo de Conflictos y Negociación</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Operativas</b>	<i>Tecnologías de Información</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>Manejo de Herramientas de Comunicación</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones de software

Mantenimiento preventivo y correctivo a hardware

Soporte técnico a usuarios de infraestructura informática

Soporte y mantenimiento a red institucional

Administración y mantenimiento de base de datos

Administración y mantenimiento de servidores y servicios de red

Administración y mantenimiento de hardware de red

Administración y monitoreo de enlaces de internet

Control de dispositivos de comunicaciones unificadas en redes lan y wan

Realizar todas las funciones asignadas por su jefe inmediato

<b>Área</b>	<b>Competencia</b>	<b>Años de Experiencia</b>
INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	SQL SERVER, MYSQL, Administración de Windows Server y web services	0 A 1
DESARROLLO DE SISTEMAS	Programación Orientada a Objetos en PHP Y JSP	0 A 1
COMUNICACIONES Y REDES	Políticas de Grupo, Infraestructura de Redes de Datos. LAN y WAN, CISCO, DELL Networking, Protocolos de Telecomunicaciones.	0 A 1
SOPORTE INFORMÁTICO	ITIL, HELP DESK Sistemas Operativos	0 A 1

<b>Puesto del Jefe Inmediato Superior y Plan de Crecimiento Vertical</b>	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
<b>Puestos Subordinados (Puestos que supervisa de manera inmediata)</b>	
<b>Puestos Interrelacionados (Plan de Crecimiento Lateral y Multifuncionalidad del Puesto)</b>	INGENIERO EN SISTEMAS, JEFE DE OFICINA

Luis Fernando Perea Galloso

Nombre y firma del Ocupante del Puesto

L.C.P. Lidia Patricia Sosa Vázquez

Nombre y firma de Validación del Jefe Inmediato