
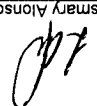




Descripción de Puesto (DP)						
FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 2021						
<b>I Datos Generales</b>						
Entidad	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE AGUASCALIENTES					
Dirección General	SUBD. DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN					
Área	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD					
Puesto	SECRETARÍA(O) DE DIRECTORÍA(S)					
<b>III Desarrollo Profesional</b>						
Formación	TSU					
Carrera	TSU ADMINISTRACIÓN TSU INDUSTRIAL TEC. CONTROL DE CALIDAD					
Posgrado/Especialidad	NO REQUERIDA					
Idiomas	NO REQUERIDO					
Experiencia en el Puesto	1 A 2					
<b>V Responsabilidad del Puesto</b>						
Autonomía	MEDIANAMENTE TOMA DECISIONES					
Impacto	ALTO					
<b>VI Condiciones del Puesto</b>						
Dificultad del puesto	COMPLEJO					
Creatividad	POCA					
<b>VII Relaciones Profesionales</b>						
Internas	MUY CONSTANTE					
Externas	POCO CONSTANTE					
<b>VIII Competencias Genéricas</b>						
<b>Programas Institucionales (Aplica a toda las categorías)</b>						
Inducción al GEA	<input checked="" type="checkbox"/>	Inducción al Puesto				<input checked="" type="checkbox"/>
Inducción a la Dependencia	<input checked="" type="checkbox"/>					
<b>Catálogo de Competencias Genéricas</b>						
		Nivel de Dominio				
		1	2	3	4	5
Tipo de Competencia	Competencia	0% no lo requiere	20% Lo requiere poco	40% Lo requiere medio bajo	80% Lo requiere de manera importante	100% Lo necesita de manera imprescindible
Comunicativas	Expresión Escrita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Comunicación Verbal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Discurso Público	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nombre y firma del Ocupante del Puesto: Teresa Ayra Parredes 

Nombre y firma de validación del jefe inmediato: Ing. Lianismay Alonso Hernández 

Puestos Interrelacionados (Plan de Crecimiento Lateral y Multifuncionalidad del Puesto)		Jefe de Dpto de Evaluación y Desarrollo Institucional, Jefe de Dpto de Calidad
Puestos Subordinados (Puestos que supervisa de manera inmediata)		No aplica
Puesto del Jefe Inmediato Superior y Plan de Crecimiento Vertical		JEFATURA DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Area	Competencia	Años de Experiencia
CALIDAD Y PROYECTOS ADMINISTRATIVOS	ANÁLISIS DE INFORMACIÓN	2 A5
CALIDAD Y PROYECTOS ADMINISTRATIVOS	AUDITORÍA DE PROCEDIMIENTOS	2 A5
CALIDAD Y PROYECTOS ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN DE LA CALIDAD	2 A5
CALIDAD Y PROYECTOS ADMINISTRATIVOS	GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN	2 A5
CALIDAD Y PROYECTOS ADMINISTRATIVOS	MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DE PROCESOS	2 A5
CALIDAD Y PROYECTOS ADMINISTRATIVOS	NORMAS DE CALIDAD	2 A5
CALIDAD Y PROYECTOS ADMINISTRATIVOS	SERVICIO AL CLIENTE / USUARIO	2 A5

Atender y dar seguimiento a los comentarios, quejas, felicitaciones, dudas recibidas en los diferentes Buzones de Quejas de la Institución.

Documentar las No Conformidades detectadas a partir de las evaluaciones a los diferentes procesos institucionales.

Elaborar reportes mensuales sobre el estatus de las quejas y sugerencias y de acciones correctivas.

Asesorar a los involucrados en la No Conformidad para el análisis de las causas raíces y elaboración del Plan de Acción para mitigar la no conformidad.

Validar el análisis de la causa raíz entregado y su correspondencia con el Plan de Acción a realizar.

Asegurar la verificación del cumplimiento de los Planes de acción propuestos, así como la recopilación de evidencias.

Realizar todas las actividades asignadas por su jefe inmediato, así como las correspondientes para el cumplimiento de la misión y visión de la universidad.

Mantener la confidencialidad de la información

Documentar o actualizar como parte del Sistema de Gestión de la Calidad sus procesos, en caso aplicable.

Operativas	Manejo de Herramientas de Comunicación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Tecnologías de Información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De relación	Manejo de Conflictos y Negociación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Trabajo en Equipo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>